

**Положение
«об обработке персональных данных»
(далее Положение)**

Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ. Настоящим Положением определяется порядок обращения с персональными данными клиентов ООО "Каменный остров", (далее – «Общество»). Настоящее Положение имеет своей целью определение порядка обработки и защиты персональных данных всех клиентов (потенциальных клиентов) Общества, данные которых подлежат обработке, на основании полномочий Общества; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных. Общество обязано опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. № 152-ФЗ.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящем Положении используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящим Положением.
- 2.2. Согласие с настоящим Положением означает согласие на рассылку рекламной информации Общества на указанный электронный адрес Пользователя.

Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив письмо на адрес электронной почты rk@k-ostrov.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

- 2.3. В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен прекратить использование сайта.
- 2.4. Настоящее Положение применяется только к данному сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном сайте.
- 2.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящее Положение устанавливает обязательства Администрации сайта по умышленному неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Администрации сайта (например, при отправке формы обратной связи).

3.2. К обработке персональных данных пользователей могут иметь доступ только сотрудники Общества, допущенные к работе с персональными данными Пользователей.

3.3. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящего Положения, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и включают в себя в том числе, но, не ограничиваясь следующей информацией:

- 3.3.1. фамилию, имя, отчество
- 3.3.2. контактный телефон
- 3.3.3. адрес электронной почты (e-mail)
- 3.3.4. место работы и должность

3.4. Администрация сайта также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта: IP адрес; информация из cookies; информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту); время доступа; посещенные адреса страниц; реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.

3.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к сайту.

3.4.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) не подлежит умышленному разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях установления с Пользователем обратной связи, включая направление рекламной информации, уведомлений о новых возможностях, акциях и других новостях, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

6.1.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на сайте.

6.2. Администрация сайта обязуется:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Не разглашать персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. настоящего Положения.

6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.4. Мы применяем необходимые технические и организационные меры для предотвращения несанкционированного доступа на сайт, поддержания корректности хранящихся данных и обеспечения правильности использования хранящейся у нас информации. Как только нам станет известно о нарушении сохранности данных, мы уведомим об этом Вас и регулирующий орган в объеме и сроки, предусмотренные законодательством о защите персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта несёт ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2 и 7.2. настоящего Положения.

7.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная персональная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта.

7.2.4. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленной Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

8.4. К настоящему Положению и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В Положение могут вноситься изменения без предварительного уведомления субъектов персональных данных и прочих лиц.

9.2. Новое Положение вступает в силу с момента его размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

9.3. Настоящее Положение действует с момента проставления отметки: «Я даю свое согласие на обработку моих персональных данных и подтверждаю, что все указанные в настоящей анкете данные верны».